



## Políticas de Devolución

### Si el paquete llega en malas condiciones y/o violado por favor siga las siguientes indicaciones:

- a).- No reciba la mercancía.
- b).- Tome una foto con su celular o cámara digital y envíela a: operaciones@mcberry.com.mx
- c).- Escriba en la guía del paquete que no recibe la mercancía por encontrarse en mal estado
- d).- Es indispensable que avise a MCBERRY de lo sucedido para tomar cartas en el asunto con la empresa paquetera.

Si el producto no es el que querías y el error fue tuyo:

No hay cambios ni devolución por tratarse de un producto de higiene personal.

**¡ IMPORTANTE !** McBerry únicamente podrá aceptar devoluciones en caso de que el producto se encuentre dañado o en mal estado, o no corresponde con el producto solicitado en el pedido.

### Políticas de garantía

1. La garantía se hará válida por defectos de origen en el producto.
2. La garantía se hará válida si el producto recibido no corresponde con el solicitado en su pedido.
- 3.- La garantía se hará válida únicamente si avisa de lo sucedido antes de 3 días de que el producto haya llegado a su destino.
- 4- Se debe de anexar la factura de compra en la solicitud de garantía
- 5.- En caso de que presente un defecto de origen el producto únicamente será reemplazado por el mismo producto solicitado.
- 6.- No se validará la garantía a productos que tengan obvias señales de uso.
- 7.- No se validará la garantía a productos que tengan evidencia de que no cuentan con un defecto.
- 8.- La garantía únicamente se hace válida si el reclamo es por parte de la persona que hizo la compra a la empresa.
- 9.- La empresa no realiza reembolsos en dinero por el producto defectuoso.
- 10.- No se considera defecto en un producto que la etiqueta esté ligeramente desfazada de su posición original

### Pasos para efectuar su garantía

Para hacer valida la garantía es indispensable seguir los siguientes sencillos pasos.

- a) .- Tome una foto del producto a detalle con su celular o cámara digital junto con su factura de la compra escaneada y envíela a: operaciones@mcberry.com.mx
- b) .- Espere la respuesta dentro de las primeras 16 horas hábiles para dar seguimiento a su aviso para de esta manera coordinar la devolución del producto defectuoso a la empresa y el envío del producto sin defecto a su domicilio.

### Domicilio de envío en caso de tener que enviar el producto defectuoso:

MCBERRY DE MEXICO, S. DE R.L. DE C.V.  
Calle y número: Morelos # 55  
Colonia: Centro  
Ciudad y Estado: Tepatlán De Morelos, Jalisco.  
C.P.: 47600  
Teléfono: 01 (378) 78 1 55 99