



Políticas de Envío

AVISO

MCBERRY envía sus productos a toda la república Mexicana únicamente por medio de la empresa ESTAFETA. (solo en caso de ser cantidades mayoristas puede variar)

POLÍTICAS DE ENVÍO DE MERCANCÍA.

- 1.- Los productos serán enviados al momento en que MCBERRY tenga recibido en su totalidad el pago, en ese momento se comenzarán a surtir o al día hábil siguiente según sea el caso dentro de los horarios de trabajo.
- 2.- los envíos no se realizan en sábado, domingo y días festivos.
- 3.- Las compañías de mensajería realizan hasta 3 visitas al domicilio para entregar un pedido, en caso de no abrir la puerta o de no localizar el domicilio , la empresa paquetera devuelve a MCBERRY el paquete, posteriormente se vuelve a enviar hasta que la Empresaria independiente cubra el 100% del costo del nuevo envío.
- 4.- Si la Empresaria independiente tiene complicación de permanecer en el domicilio para recibir el paquete se recomienda que indique a MCBERRY que lo envíe a la sucursal OCURRE de su preferencia.
- 5.- Los tiempos de envío serán variables de acuerdo al destino final del pedido, el tiempo estimado de entrega de los productos es de 3 a 5 días hábiles (es decir, sin contar Sábados, Domingos y días festivos),
- 6.- Los tiempos en tránsito son calculados desde el momento en que el pedido sale del almacén de MCBERRY y puede variar según el día del mes en que se haya realizado, es decir, los pedidos realizados los últimos 5 días de la quincena es posible que tarden mas por la carga de trabajo en las operaciones de MCBERRY.
- 7.- Todos los pedidos deben estar completamente pagados, procesados y confirmados por MCBERRY para liberar la orden de envío correspondiente. Los pedidos son procesados mediante un sistema de cómputo, por lo que una vez completado el pedido, éste no podrá ser ajustado o alterado de forma alguna.
- 8.- Es indispensable que las Empresarias Independientes den seguimiento al proceso y avance de sus pedidos; hasta su total y completa entrega, ya que pueden ocurrir fallos en el proceso.
- 9.- Si el pedido enviado se encuentra perdido, es importante que se informe a MCBERRY De forma inmediata para que a su vez notifique a la aseguradora de la pérdida del mismo y volver a surtir el pedido.
- 10.- Si el paquete llega en malas condiciones y/o violado por favor siga las siguientes indicaciones:
 - a)- No reciba la mercancía.
 - b).- Tome una foto con su celular o cámara digital y envíela a: operaciones@mcberry.com.mx
 - c).- Escriba en la guía del paquete que no recibe la mercancía por encontrarse en mal estado
 - d).- Es indispensable que avise a MCBERRY de lo sucedido para tomar cartas en el asunto con la empresa paquetera.
- 11.- Todos los costos de envío incluyen el IVA, y son los siguientes:
LOCAL. NACIONAL.
Guía ESTAFETA hasta 5 kilos: \$80.00 m/n